



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
TOPLANTI TUTANAĞI

FR 3.8.1_01

TOPLANTININ;

TOPLANTI NO :2023/1

| | |
|--------|--|
| ADI | SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU TOPLANTISI |
| TARİHİ | 17.05.2023 |
| BİRİMİ | |
| YERİ | Sağlık Bilimleri Fakültesi Toplantı Salonu |

GÜNDEM

1. Komisyon çalışma esaslarının belirlenmesi.

ALINAN KARARLAR - YAPILACAK FAALİYETLER

1. İş akışı ve süreç haritasının oluşturulması,
2. Komisyonunda görevli öğrenci üye Merve Şenocak son sınıfta olup mezun aşamasında olması nedeniyle yeni üye olarak öğrenci Saliha Esin Temel'in Hemşirelik Bölüm Başkanlığına talebin oluşturulması,
3. 24.05.2023 saat: 13 de alınan kararlar doğrultusunda tekrar görüşülmesine karar verildi.

TOPLANTIYI YÜRÜTEN

| | | |
|-------------------------------------|-------------------|--|
| Doç. Dr. Gülseren ÇITAK TUNÇ | Başkan | |
| Dr.Öğretim Üyesi Hava GÖKDERE ÇINAR | Başkan Yardımcısı | |



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
TOPLANTI TUTANAĞI

FR 3.8.1_01

TOPLANTININ;

TOPLANTI NO :2023/2

| | |
|--------|--|
| ADI | SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU TOPLANTISI |
| TARİHİ | 24.05.2023 |
| BİRİMİ | SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ/HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ |
| YERİ | SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ TOPLANTI SALONU |

GÜNDEM

1. Komisyon çalışma esasları ve görev dağılımının gerçekleştirilmesi

ALINAN KARARLAR - YAPILACAK FAALİYETLER

1. İş akışı ve süreç haritasının oluşturulması Düzeltici Önleyici ve İyileştirici Faaliyet (DÖİF) formunun geliştirilmesi (Dr. Öğr. Üyesi Hava Gökdere Çınar)
2. DÖİF Yönergesinin oluşturulması (Doç. Dr. Gülseren Çıtak Tunç, Öğr. Gör. Semra Sürenler, Öğr. Gör. Nejla Aydınoglu)
3. Online talep formunun oluşturulması (Öğr. Gör. Pakize Cindaş, Dr. Yasemin Karacan)
3. 21.06.2023 saat: 12 de alınan kararlar doğrultusunda tekrar görüşülmesine karar verildi.

TOPLANTIYI YÜRÜTEN

| | |
|--|-----------------------------|
| Doç. Dr. Gülseren ÇITAK TUNÇ Dr.Öğretim Üyesi Haya GÖKDERE ÇINAR | Başkan Başkan Yardımcısı |
|--|-----------------------------|



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
TOPLANTI TUTANAĞI

FR 3.8.1_01

TOPLANTININ;

TOPLANTI NO :2023/3

| | |
|--------|--|
| ADI | SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KOMİSYONU TOPLANTISI |
| TARİHİ | 21.06.2023 |
| BİRİMİ | SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ/HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ |
| YERİ | SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ TOPLANTI SALONU |

GÜNDEM

- 1-Görev dağılımlarına göre oluşturulan form ve şemaların görüşülmesi.
- 2-Öğrenci temsilcisinin belirlenmesi

ALINAN KARARLAR - YAPILACAK FAALİYETLER

- 1-Geliştirilen iş akış şeması (EK.1) ve DÖİF Talep Formu (EK.2) ve DÖİF Faaliyet Formu (Ek.3) ile ilgili komisyon üyelerinden geri bildirim alınması.
- 2-Komisyonunda yer alan öğrenci temsilcisinin mezuniyeti nedeniyle yeni öğrenci temsilcisi olarak Saliha Esin Temel ile ilgili tavsiye niteliğinde talep yazısının bölüme yazılması (EK-4).

TOPLANTIYI YÜRÜTEN

| | | |
|--------------------------------------|-------------------|--|
| Doç.Dr. Gülseren ÇITAK TUNÇ | Başkan | |
| Dr. Öğretim Üyesi Hava GÖKDERE ÇINAR | Başkan Yardımcısı | |

| İŞ AKIŞI | SORUMLULAR | DÖKÜMANLAR |
|--|---|----------------------|
| Uygunsuzluğun tanımlanması | Uygunsuzluğu belirleyen tüm akademik personel, çalışma grupları, koordinatörler | DÖİF bildirim formu |
| DÖİF birimine iletilmesi | Uygunsuzluğu belirleyen tüm akademik personel, çalışma grupları, koordinatörler | DÖİF talep formu |
| Bildirilen uygunsuzluğun kayıt edilmesi | DÖİF birim sorumlusu | DÖİF takip çizelgesi |
| DÖİF birimi tarafından ilgililere bilgi verilmesi (Akademik personeller, çalışma grupları, kalite koordinatörleri) | DÖİF birim sorumlusu | DÖİF bildirim formu |
| İlgili birimlerden geri bildirim talep edilmesi (Uygunsuzluğun nedenlerinin belirlenmesi ve düzeltici faaliyetlerin raporlanması amacıyla) | DÖİF birim sorumlusu | DÖİF talep formu |
| İlgili birimlerden gelen geri bildirim dokümanlarının arşivlenmesi | DÖİF komisyon üyeleri | DÖİF takip formu |

EK.2

| | | |
|--|---|--|
| | BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME TALEP FORMU | |
|--|---|--|

| | | | |
|---|---|---|-------|
| TALEP TARİHİ: / / 20.... | | TALEP EDEN KİŞİ/BİRİM: (Ad Soyad, unvan) : | |
| TALEP TÜRÜ: | ÖNLEYİCİ FAALİYET | İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET | DİĞER |
| TALEP TESPİT TÜRÜ: | MEMNUYETSİZLİK YASAL GEREKLİLİK UYGUNSUZLUK DİĞER | | |
| TALEP STANDART ALANI: | Standart 1 Standart 2 Standart 3 Standart 4 Standart 5 Standart 6 Standart 7 Standart 8 Diğer | | |
| UYGUNSUZLUK VEYA İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET TANIMI | | | |

KOMİSYON TARAFINDAN DOLDURULACAK

| | | |
|----------|-------------------------------------|------------------------------------|
| NO:..... | AÇILMA TARİHİ: / / 20.... | TESLİM ALAN: (Ad Soyad, unvan): |
|----------|-------------------------------------|------------------------------------|

| BAŞLATILMA TARİHİ: / / 20.... | | TALEP EDİLEN KİŞİ/BİRİM: (Ad Soyad, unvan): | |
|---|-----------------|--|----------------|
| YAPILACAK FAALİYETLER | | | |
| No | Faaliyet Tanımı | Sorumlu | Kapanma Tarihi |
| | | | |
| | | | |

| | | | |
|---|--|---|-------|
| TAMAMLANMA TARİHİ: / / 20.... | | DÖİF TALEP EDİLEN KİŞİ/BİRİM: (Ad Soyad, unvan): | |
| SONUÇ | <input type="checkbox"/> Faaliyet kapanmıştır. <input type="checkbox"/> Faaliyet kapanmamıştır. <input type="checkbox"/> Yeni DÖİF başlatılsın | Onay | Tarih |

EK. 3

| | | |
|--|------------------|---|
| T.C BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ | Doküman no | |
| | İlk yayın tarihi | |
| | Revizyon tarihi | - |
| | Revizyon no | - |
| | Sayfa | 1 |
| DÜZELTİCİ ve ÖNLEYİCİ FAALİYET FORMU | | Düzeltilici Faaliyet <input type="checkbox"/> |
| | | Önleyici Faaliyet <input type="checkbox"/> |

| | |
|----------------------------|---------|
| UYGUNSUZLUĞU TESPİT EDEN: | DÖF NO: |
| UYGUNSUZLUK TESPİT TARİHİ: | |
| GİDECEĞİ BÖLÜM: | |
| TAKİP SORUMLUSU: | İMZA |

| TALEP TESPİT TÜRÜ | TALEP STANDART ALANI |
|--|---|
| MEMNUYETSİZLİK YASAL GEREKLİLİK UYGUNSUZLUK DİĞER | Standart 1 Standart 2 Standart 3 Standart 4 Standart 5 Standart 6 Standart 7 Standart 8 Diğer |

| UYGUNSUZLUĞUN GİDERİLMESİ İÇİN YAPILAN FAALİYET | |
|---|---------------|
| | |
| UYGUNSUZLUĞUN BİLDİRİLMESİ TARİHİ: | TEMİN TARİHİ: |

| TAKİP | |
|--|----------------------------------|
| SONUÇ: <input type="checkbox"/> Faaliyet kapanmıştır. <input type="checkbox"/> Faaliyet kapanmamıştır. <input type="checkbox"/> Yeni DÖİF başlatılsın | Uygunsuzluğun Giderilme Tarihi : |
| AÇIKLAMA | |
| | |
| KONTROL TARİHİ: | |
| KONTROL EDENİN ADI SOYADI: | İMZA |

E.K.4

B.U.Ü

Sağlık Bilimleri Fakültesi

Hemşirelik Bölüm Başkanlığına

17.05.2023 tarihinde gerçekleştirdiğimiz "Sürekli İyileştirme Komisyon Toplantısı" Komisyonunda görevli öğrenci Merve Şenocak'ın son sınıfta olup mezun olması nedeniyle yeni üye talebinin oluşturulması kararı alınmıştır. Yeni üye olarak Saliha Esin Temel'in ikinci sınıfa başlayacak olması nedeniyle tavsiye niteliği olabileceği yönünde görüş birliğine varılmıştır.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

18.05.2023

Doç.Dr.Gülseren Çıtak Tunç

(Sürekli İyileştirme Komisyon Başkanı)

EK. Toplantı Tutanağı